

**Analiza ankiety satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez
Żłobek Miejski „Krasnal” nr 1 w Polkowicach (07.2026r.)**

Cel badania

Celem badania było poznanie opinii Rodziców na temat funkcjonowania żłobka oraz określenie poziomu satysfakcji z jakości świadczonych usług. Ankieta miała charakter anonimowy. Ankieta składała się z 16 pytań.

Analiza poszczególnych pytań:

- Jedno pytanie (nr: 1) polegało na wskazaniu stopnia zadowolenia w 5-stopniowej skali, gdzie 1 było oceną najniższą, a 5 oceną najwyższą;
- Dziesięć pytań półotwartych (nr: 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14),
- Dwa pytania wielokrotnego wyboru (nr: 4 i 8);
- Cztery pytania otwarte (nr: 12, 15, 16);

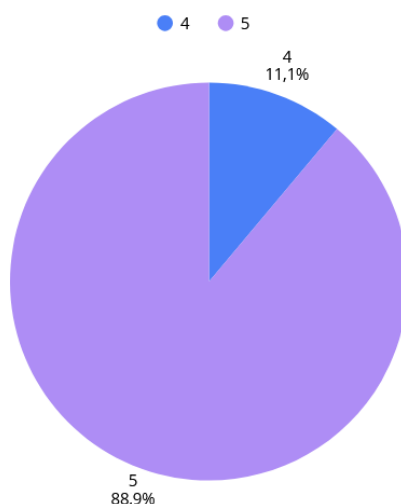
Liczba ankiet

- Liczba rozdanych ankiet: **119**
- Liczba zwróconych ankiet: **99**

Pytanie 1.

Rodzice zostali zapytani o to, czy są zadowoleni z naszego żłobka. Mieli ocenić w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznaczało zadowolenie najmniejsze, a 5 największe. Z analizy tego pytania wynika, że 88 osób zaznaczyło opcję 5 co stanowi 88,9 % ankietowanych, natomiast opcja 4 została wskazana przez 11 osób (11,1%). Nie odnotowano ocen niższych niż 4, co świadczy o bardzo wysokim poziomie zadowolenia Rodziców z funkcjonowania żłobka.

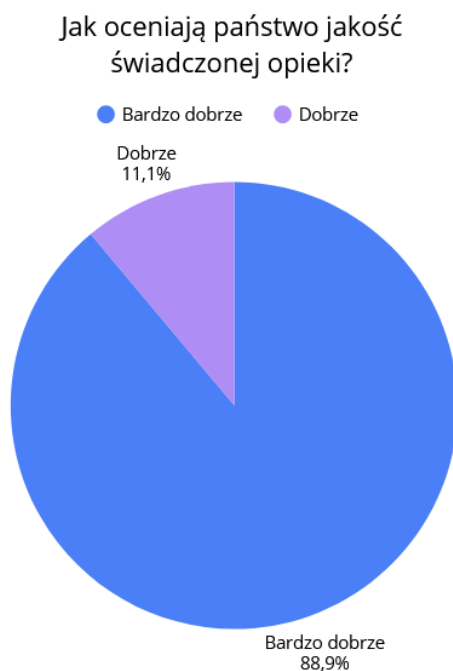
Czy jesteście Państwo zadowoleni z
naszego żłobka?



Pytanie 2.

Rodzice zostali poproszeni o ocenienie jakości opieki świadczonej przez żłobek. Mieli do wyboru trzy opcje: „bardzo dobrze; dobrze; źle- dlaczego?”.

„Bardzo dobrze” zaznaczyło 88 ankietowanych (88,9%), odpowiedź „dobrze” wskazało 11 ankietowanych (11,1%), odpowiedź „źle” nie została wskazana ani razu. W oparciu o analizę odpowiedzi na to pytanie można jednoznacznie uznać, że Rodzice bardzo pozytywnie postrzegają jakość świadczonej przez nas opieki.



Pytanie 3.

Pytanie dotyczyło tego, czy w ocenie Rodzica jego dziecko chętnie uczęszcza do żłobka. Odpowiedź „tak” wskazana została przez 83 osoby, odpowiedź „nie” zaznaczyła 1 osoba, natomiast „zależy od dnia” -15 osób. Z danych tych można wywnioskować, iż w naszej placówce jest bardzo wysoki poziom adaptacji, wynik blisko 84% odpowiedzi pozytywnych świadczy o tym, że placówka zapewnia dzieciom wysokie poczucie bezpieczeństwa. Ponad 15% dzieci reaguje na żłobek zmiennie, co jest całkowicie naturalne na tym etapie rozwoju. Zdajemy sobie sprawę, z tego, że zdarzają się trudne przypadki adaptacyjne, jednak są one rzadkością i wymagają indywidualnego wsparcia, a nie zmian systemowych.

Czy Państwa dziecko chętnie chodzi do żłobka ?



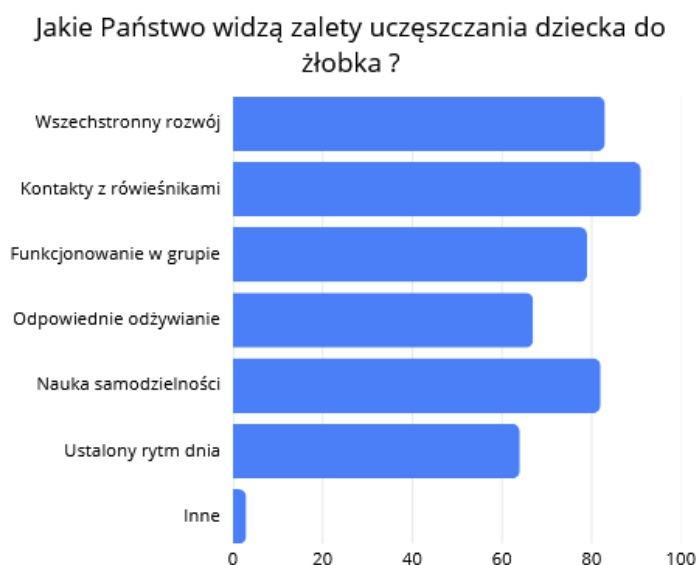
Pytanie 4.

Pytanie miało wykazać, jakie zalety uczęszczania do żłobka dostrzegają Rodzice, przy czym można było zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź, a także opcję dopisać własną sugestię.

Ankietowani mogli wybrać:

- Wszechstronny rozwój – który został zaznaczony 83 razy (83,8%);
- Kontakty z rówieśnikami – został zaznaczony 91 razy (91,9%);
- Funkcjonowanie w grupie – został zaznaczony 79 razy (79,8%);
- Odpowiednie odżywianie – zostało zaznaczone 67 razy (67,7%);
- Nauka samodzielności – została zaznaczona 82 razy (82,8%);
- Ustalony rytm dnia – został zaznaczony 64 razy (64,6%);
- Inne (jakie?) – w tej opcji padały odpowiedzi takie jak:
 - Nauka wierszyków i piosenek (1 raz - 1%)
 - Poznanie innych dziedzin życia (1 raz - 1%)
 - Dobre przygotowanie prowadzących oraz dodatkowe zajęcia wspomagające rozwój dziecka- sensoplastyczne, logopedyczne, teatryki; (1 raz - 1%)

Najważniejszą zaletą żłobka w opinii badanych są kontakty z rówieśnikami, które wskazało aż 91,9% Rodziców. Kluczowa jest dla nich zatem rola socjalizacji. Główną motywacją, lub zauważalnym plusem nie jest jedynie opieka nad dzieckiem, ale potrzeba jego rozwoju społecznego od najmłodszych lat.



Pytanie 5.

W tym pytaniu poproszono Rodziców aby określili, czy są zadowoleni z komunikacji ze strony opiekunów w kwestiach dotyczących ich dzieci.

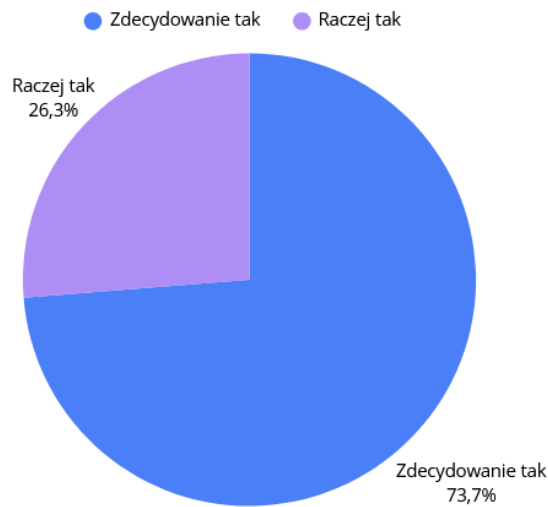
Odpowiedź „zdecydowanie tak” wskazały 73 osoby, co stanowi 73,7% wszystkich odpowiedzi;

Odpowiedź „raczej tak” wskazało 26 osób, a więc 26,3 % wszystkich odpowiedzi, przy czym w jednej z tych ankiet Rodzic dopisał, że „czasami otrzymuje za mało informacji dotyczących przebiegu dnia”.

Odpowiedź „nie- dlaczego?”- nie została zaznaczona przez kogokolwiek.

Dominacja najwyższej oceny dowodzi bardzo wysokiej jakości pracy opiekunów. Komunikacja jest jasna, regularna i buduje duże poczucie bezpieczeństwa.

Czy jesteście Państwo zadowoleni z komunikacji ze strony opiekuna żłobka w kwestiach dotyczących Waszego dziecka ?



Pytanie 6.

W tym pytaniu poproszono Rodziców aby określili, czy są zadowoleni z komunikacji ze strony dyrektora w kwestiach dotyczących organizacji pracy żłobka.

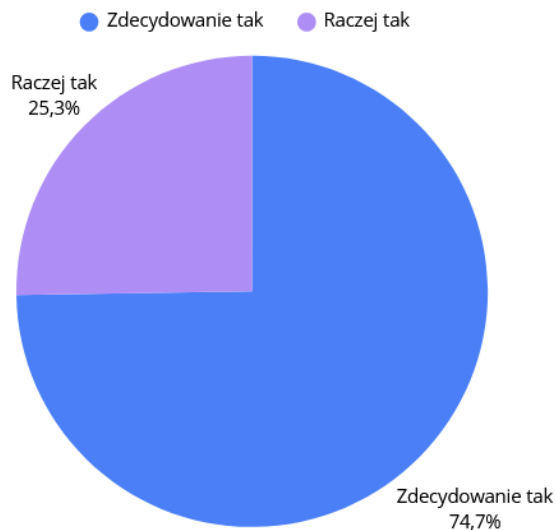
Odpowiedź „zdecydowanie tak” wskazały 74 osoby, co stanowi 74,7% wszystkich odpowiedzi;

Odpowiedź „raczej tak” wskazało 25 osób, a więc 25,3% wszystkich odpowiedzi.

Odpowiedź „nie- dlaczego”- nie została zaznaczona ani razu.

Komunikacja ze strony dyrektora w kwestiach organizacji pracy żłobka uzyskała 100% poparcie wśród badanych Rodziców. Ani jeden Rodzic nie wyraził niezadowolenia z przepływu informacji. Taki rozkład głosów świadczy o dobrym dopasowaniu strategii informacyjnej dyrekcji do oczekiwań Rodziców oraz o pełnej transparentności w zarządzaniu placówką.

Czy jesteście Państwo zadowoleni z komunikacji ze strony dyrektora żłobka w kwestiach dotyczących organizacji pracy żłobka ?



Pytanie 7.

Rodzice zostali zapytani o to, czy mogą liczyć na pomoc ze strony żłobka w sytuacji zaobserwowania trudności związanych z dzieckiem.

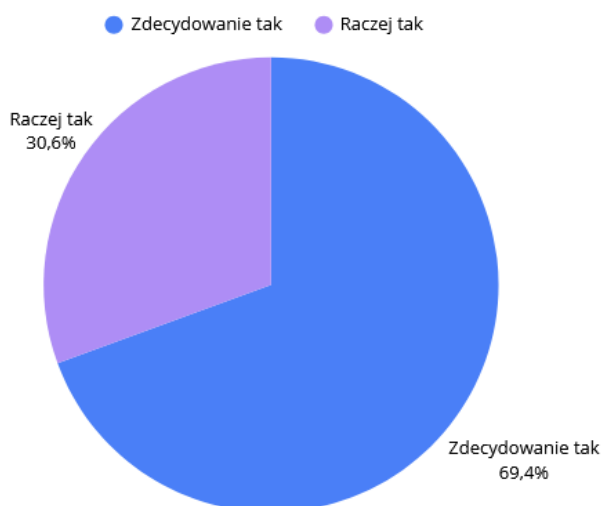
68 ankietowanych osób zaznaczyło odpowiedź „Zdecydowanie tak” ;

30 ankietowanych wskazało odpowiedź „raczej tak”;

1 osoba w opcji „nie- dlaczego?” dopisała, że „nie było takiej potrzeby”.

Rodzice wskazują ogromne zaufanie do placówki, uważają że mogą liczyć na pomoc żłobka w przypadku zaobserwowania trudności u dziecka. Świadczy to o poczuciu bezpieczeństwa i dobrej komunikacji na linii żłobek - Rodzic. Żaden z badanych Rodziców nie udzielił negatywnej odpowiedzi. Nawet osoba, która w swojej ocenie nie mierzyła się z problemami, nie oceniła placówki źle, a jedynie wskazała na brak konieczności korzystania ze wsparcia.

Czy mogą Państwo liczyć na pomoc ze strony żłobka
w sytuacji zaobserwowanych trudności związanych z
dzieckiem ?



Pytanie 8.

Pytanie miało na celu poznanie preferencji ankietowanych co do tego, jakie formy współpracy z Rodzicami powinny dominować w żłobku. Można było zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.

Spotkania otwarte typu zebrania - zostały zaznaczone 50 razy;

Indywidualne rozmowy - zostały zaznaczone 75 razy;

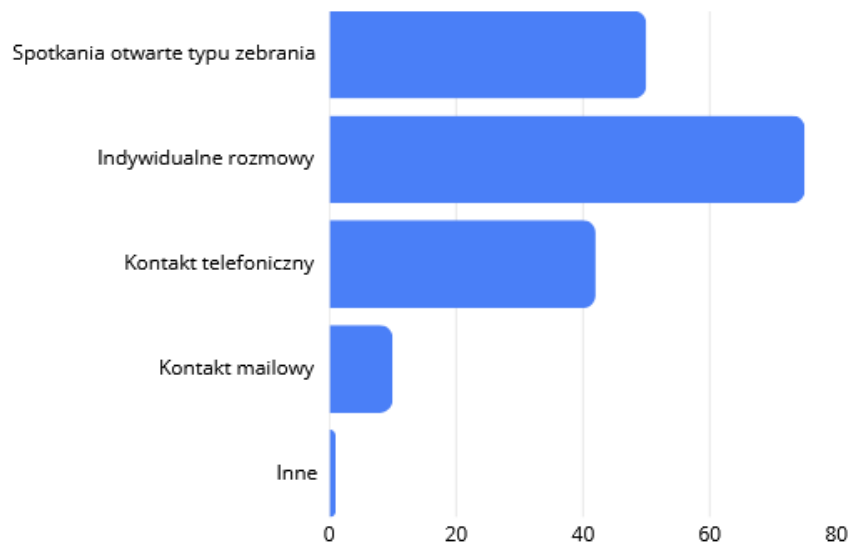
Kontakt telefoniczny - został wskazany 42 razy;

Kontakt mailowy – wskazano 10 razy.

Inna forma - 1 osoba zaproponowała aplikację mobilną.

W pytaniu wielokrotnego wyboru Rodzice zdecydowanie wskazywali na bezpośredni kontakt, wskazując na indywidualne rozmowy jako najbardziej pożądaną formę współpracy ze żłobkiem. Połowa badanych wciąż uznaje tradycyjne zebrania za potrzebne.

Jakie formy współpracy z rodzicami powinny dominować w żłobku ?



Pytanie 9.

Rodzice zostali zapytani, czy w ich ocenie żłobek zapewnia odpowiednie warunki do rozwoju ich dzieci. Pytanie dotyczyło zajęć, zabawek oraz przestrzeni do zabawy.

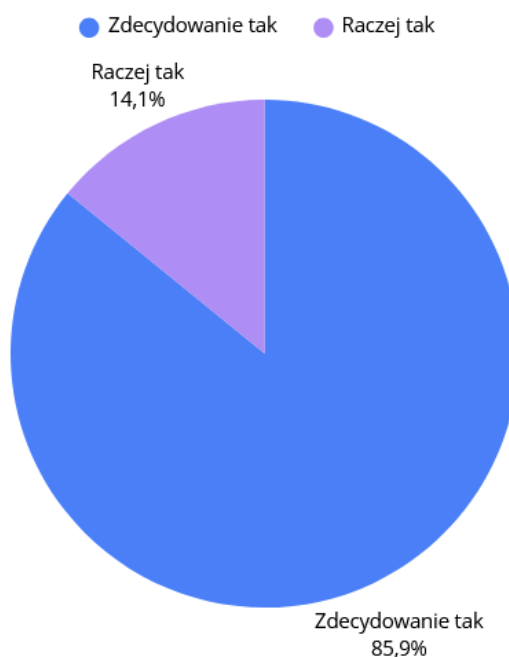
85 osób wskazało odpowiedź „zdecydowanie tak”, co stanowi 85,9% wszystkich ankietowanych.

14 osób zaznaczyło odpowiedź „raczej tak”, a więc 14,1% wszystkich ankietowanych.

Nikt nie wskazał odpowiedzi „nie”.

Analiza odpowiedzi na to pytanie wskazuje na pozytywną ocenę warunków stwarzanych przez żłobek do rozwoju dzieci. Brak odpowiedzi negatywnych świadczy o pełnym zadowoleniu Rodziców z warunków rozwojowych oferowanych przez żłobek oraz o wysokiej jakości organizowanego środowiska wychowawczo- opiekuńczego.

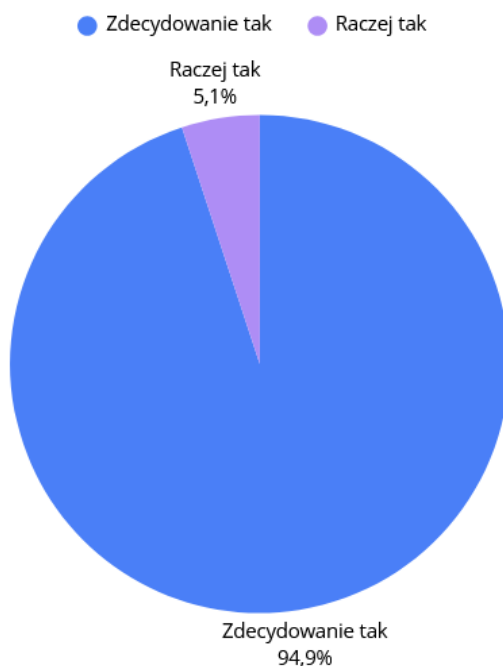
Czy żłobek zapewnia odpowiednie warunki do rozwoju Państwa dziecka?



Pytanie 10.

W tym pytaniu chcieliśmy dowiedzieć się, czy Rodzice ufają nam na tyle, aby polecić nas innym Rodzicom. Uzyskane wyniki świadczą o bardzo wysokim poziomie zadowolenia Rodziców z funkcjonowania żłobka. Aż 94 osoby (94,9%) odpowiedziały „zdecydowanie tak”, natomiast 5 osób (5,1%) wybrało odpowiedź „raczej tak”. Żaden z ankietowanych nie zaznaczył odpowiedzi „nie”. Wyniki wskazują, że Rodzice darzą placówkę dużym zaufaniem i są gotowi polecić ją innym ludziom. Świadczy to o pozytywnej ocenie jakości opieki, atmosfery, współpracy z personelem oraz organizacji pracy żłobka. Brak odpowiedzi negatywnych potwierdza, że działania podejmowane przez placówkę odpowiadają oczekiwaniom ankietowanych. Otrzymane wyniki stanowią motywację do utrzymania wysokiego standardu świadczonych usług oraz dalszego doskonalenia oferty i jakości opieki nad dziećmi.

Czy polecilibyście Państwo nasz żłobek innym rodzicom ?



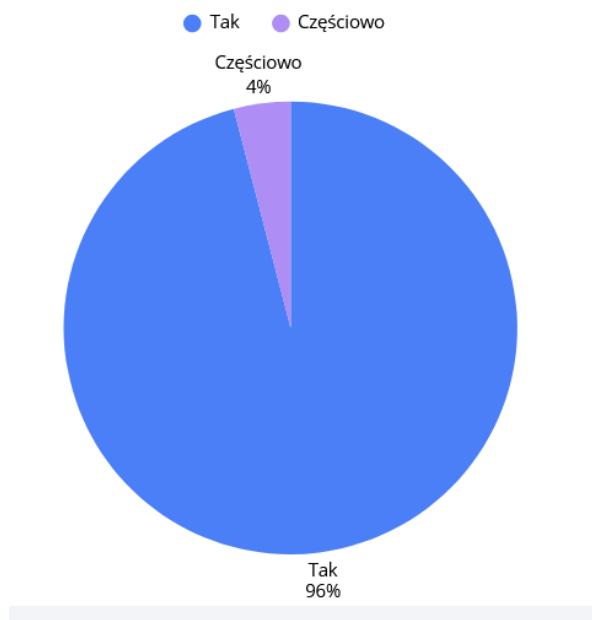
Pytanie 11.

W tym pytaniu chcieliśmy dowiedzieć się, czy różnorodność posiłków podawanych w żłobku jest dla Rodziców zadowalająca.

Udzielone odpowiedzi wskazują na bardzo wysoki poziom zadowolenia Rodziców z różnorodności posiłków podawanych w żłobku. Odpowiedź „tak” wybrało 95 Rodziców (96%), natomiast odpowiedź „częściowo” zaznaczyły 4 osoby (4%). Nie odnotowano odpowiedzi negatywnych. Dodatkowe komentarze rodziców wskazują, że ogólna ocena wyżywienia jest pozytywna. Jedna osoba zaznaczyła, że nie ma zdania w tej kwestii, kolejna podkreśliła, że w głównej mierze jest zadowolona z oferowanych posiłków, natomiast jedna uwaga dotyczyła ograniczenia podawania przekąsek, takich jak chrupki i krakersy. W tym miejscu pragniemy zaznaczyć, iż przekąski są przynoszone przez Rodziców, zalecamy aby ich skład był bardzo dobry i to do Rodzica należy decyzja, czy przekąski podawać jego dziecku.

Uzyskane wyniki świadczą o tym, że oferta żywieniowa żłobka w dużym stopniu spełnia oczekiwania Rodziców. Jednocześnie przekazane uwagi stanowią cenną wskazówkę do dalszego doskonalenia jadłospisu oraz uwzględniania opinii Rodziców przy planowaniu posiłków i przekąsek dla dzieci.

Czy są Państwo zadowoleni z różnorodności posiłków podawanych w żłobku ?



Pytanie12.

Rodzice zostali zapytani o to, jakimi zajęciami dodatkowymi byliby jeszcze zainteresowani. Spośród 99 ankietowanych odpowiedzi na pytanie otwarte udzieliło 46 osób (46,5%), natomiast 53 osoby (53,3%) nie wypowiedziały się w tym temacie.

Zestawienie odpowiedzi

Rodzaj zajęć	Liczba wskazań
Rytmika / zajęcia rytmiczne	7
Muzyczne	7
Język angielski / języki obce	7
Sensoplastyka	4
Taniec / taneczne	5
Sensoryczne / integracja sensoryczna	5
Sportowe (w tym tor przeszkód, na hali, na dworze)	4
Dogoterapia	3
Gordonki	2
Basen	2
Kulinarne	2
Zajęcia ze zwierzętami	2
Zajęcia na świeżym powietrzu	2
Logopedia / logorytmika	2

Rodzaj zajęć	Liczba wskazań
Arteterapia	1
Instrumenty	1
Fizjoterapeuta – ocena rozwoju	1
Pierwsza pomoc	1
Przyrodnicze	1

Odpowiedzi wskazujące brak potrzeby nowych zajęć

- „Wystarczająco już jest” - 1
- „To co jest, jest okej” – 2
- „Nie mam pomysłu, wszystko jest okej, jest wystarczająco” - 1

Łącznie 4 osoby wyraźnie zaznaczyły, że obecna oferta zajęć jest dla nich wystarczająca.

Największym zainteresowaniem rodziców cieszą się zajęcia muzyczne i rytmiczne, w tym rytmika oraz język angielski (po 7 wskazań). Często pojawiały się również propozycje dotyczące tańca, zajęć sensorycznych (w tym sensoplastyki) oraz aktywności sportowych, co wskazuje na duże zainteresowanie zajęciami wspierającymi wszechstronny rozwój dziecka poprzez ruch, muzykę i stymulację zmysłów. Należy zaznaczyć jednak, że większość najczęściej wskazywanych form aktywności jest już na co dzień realizowana w poszczególnych grupach w ramach wewnętrznej organizacji pracy żłobka.

Analizując ankiety szczególną uwagę zwróciliśmy na odpowiedzi dotyczące języka angielskiego. Analiza wykazała bowiem, że potrzeba wprowadzenia tych zajęć pojawiała się przede wszystkim w grupie „Mądre Sówki”, czyli wśród młodszych dzieci. W starszych grupach zajęcia z języka angielskiego są już prowadzone, dlatego zgłaszane oczekiwania Rodziców wskazują na zasadność rozważenia objęcia tą formą aktywności również młodszej grupy.

Pojedyncze lub nieliczne wskazania dotyczyły m.in. dogoterapii, zajęć ze zwierzętami, basenu, warsztatów kulinarnych, logopedii, pierwszej pomocy, arteterapii czy konsultacji fizjoterapeutycznych. Mogą one stanowić inspirację do organizacji okazjonalnych wydarzeń lub warsztatów.

Warto również zauważyć, że ponad połowa ankietowanych (53,5%) nie zgłosiła żadnych dodatkowych propozycji, a część Rodziców (4 osoby) wprost wskazała, że obecna oferta zajęć jest wystarczająca. Może to świadczyć o wysokim poziomie satysfakcji z aktualnie realizowanych aktywności w żłobku.

Pytanie 13.

W tym pytaniu poprosiliśmy o ocenę imprez, które są organizowane przez pracowników żłobka. Udzielone odpowiedzi wskazują na bardzo wysoką ocenę imprez i uroczystości. Odpowiedź „bardzo dobrze” wybrało 87 Rodziców (87,9%), natomiast odpowiedź „dobrze” zaznaczyło 11 Rodziców (11,1%). Jeden z ankietowanych nie udzielił odpowiedzi, dopisując komentarz „nie mam zdania”. Uzyskane wyniki świadczą o tym, że organizowane wydarzenia, takie jak Dzień Babci i Dziadka, Bal Karnawałowy, Dzień Krasnala, Dzień Dziecka czy Mikołajki, są bardzo dobrze oceniane przez Rodziców i spełniają ich oczekiwania. Wysoki odsetek ocen „bardzo dobrze” potwierdza, że podejmowane inicjatywy są atrakcyjne, starannie przygotowane i pozytywnie wpływają na budowanie relacji między dziećmi, Rodzicami i pracownikami żłobka. Jeden z Rodziców, który udzielił odpowiedzi „dobrze”, zwrócił uwagę, że jego zdaniem występy przygotowywane przez dzieci z najmłodszych grup są zbędne. Opinia ta stanowi pojedynczą sugestię i może wskazywać na potrzebę uwzględnienia wieku oraz możliwości rozwojowych najmłodszych dzieci podczas planowania form ich udziału w uroczystościach. Komentarz „nie mam zdania” nie wskazuje na negatywną ocenę, a może wynikać z

niewystarczających doświadczeń do ich oceny. Uzyskane wyniki potwierdzają zasadność kontynuowania organizacji uroczystości i wydarzeń okolicznościowych, przy jednoczesnym utrzymaniu ich wysokiego poziomu oraz uwzględnianiu indywidualnych opinii Rodziców w celu dalszego doskonalenia organizowanych przedsięwzięć.

Jak oceniają Państwo imprezy organizowane przez pracowników żłobka, takie jak m.in. Dzień Babci i Dziadka, Bal Karnawałowy, Dzień Krasnala, Dzień Dziecka, Mikołajki itp. ?



Pytanie 14.

Zadając to pytanie chcieliśmy dowiedzieć się, czy Rodzice są zainteresowani udziałem w organizowanych przez żłobek szkoleniach.

31 osób (31,3%) wyraziło zainteresowanie taką formą wsparcia, 25 osób (25,3%) odpowiedziało „nie”, natomiast 43 osoby (43,4%) zaznaczyły odpowiedź „nie mam zdania”. Uzyskane wyniki wskazują, że znaczna część Rodziców dostrzega potrzebę uczestnictwa w szkoleniach, choć największą grupę stanowią osoby, które nie mają jednoznacznej opinii w tej kwestii. Może to świadczyć o tym, że Rodzice są otwarci na taką inicjatywę, jednak ich decyzja zależałaby od tematyki, formy lub terminu organizowanych spotkań. Rodzice, którzy wyrazili zainteresowanie szkoleniami, wskazali wiele wartościowych obszarów tematycznych. Najczęściej dotyczyły one rozwoju i wychowania dziecka, w tym:

- kompetencji rodzicielskich;
- wyciszania dziecka;
- wczesnego rozwoju;
- zdrowego odżywiania;
- nauki poprzez zabawę;
- buntu dwulatka;
- komunikacji z dzieckiem około 2. roku życia;
- pozytywnej dyscypliny;

- technik samoregulacji;
- stawiania granic;
- wspierania rozwoju mowy;
- oraz rozwoju emocjonalnego dziecka.

Zgłoszone propozycje stanowią cenną wskazówkę przy planowaniu przyszłych działań edukacyjnych dla Rodziców. Warto rozważyć organizację szkoleń lub warsztatów obejmujących wskazane zagadnienia, dostosowując ich tematykę do potrzeb i oczekiwań rodzin korzystających z usług żłobka.



Pytanie 15.

Rodzice zostali zapytani o to, czy istnieją jakieś obszary, które wymagają usprawnienia.

Zdecydowana większość Rodziców (81,8%) nie zgłosiła żadnych uwag dotyczących funkcjonowania żłobka, co świadczy o wysokim poziomie satysfakcji z jakości opieki i organizacji pracy placówki. Najczęściej pojawiającą się sugestią była potrzeba poprawy infrastruktury parkingowej. Jest to jednak kwestia organizacyjno-techniczna, która nie dotyczy bezpośrednio jakości opieki nad dziećmi.

Rodzice zwrócili uwagę na obszar komunikacji, wskazując na potrzebę dalszego usprawniania przepływu informacji dotyczących ich dzieci, w szczególności bieżących informacji przekazywanych podczas odbioru oraz informacji o chorobach występujących w grupie. Jedną z uwag odnosiła się do zauważalnych zmian w sposobie komunikacji po wdrożeniu nowych Standardów Opieki nad Dzieckiem do lat 3, które wprowadziły określone zasady i normy kontaktu personelu z Rodzicami. Takie sformułowanie pokazuje, że zmiana wynika z obowiązujących procedur i profesjonalizacji komunikacji, a nie z jej pogorszenia.

Pojawiły się również pojedyncze propozycje dotyczące wdrożenia aplikacji lub dziennika elektronicznego, co może świadczyć o oczekiwaniu części Rodziców na nowoczesne rozwiązania ułatwiające kontakt z placówką. Pozostałe uwagi (częstsza zmiana pieluszek, remont placówki, estetyka wnętrza czy jakość zdjęć) miały charakter jednostkowy i nie wskazują na powtarzający się problem wymagający pilnej interwencji. Wśród odpowiedzi znalazło się także kilka jednoznacznie pozytywnych

opinii, takich jak „wszystko jest ok”, „jest ok” oraz „dziecko chętnie chodzi do żłobka”, co dodatkowo potwierdza wysoki poziom zadowolenia Rodziców z funkcjonowania placówki.

Obszar wymagający usprawnienia	Liczba wskazań	Przykładowe odpowiedzi
Parking przy żłobku	4	„parking”
Aplikacja / dziennik elektroniczny	3	„aplikacja”, „przyjmowanie dzieci za pomocą karty, aplikacji bądź dziennika elektronicznego”
Komunikacja z rodzicami	3	bieżące informacje o dziecku przy odbiorze, lepsza komunikacja dotycząca chorób w grupie, utrudniona komunikacja po wprowadzeniu standardów ochrony małoletnich
Remont placówki	1	„remont placówki”
Częstsza zmiana pieluszek	1	częstsze i bardziej zaplanowane zmiany pieluszek
Jakość zdjęć	1	„lepszej jakości zdjęcia”
Brak potrzeby zmian / pozytywna opinia	5	„wszystko jest ok”, „jest ok”, „dziecko chętnie chodzi do żłobka”

Pytanie 16.

W tym pytaniu Rodzice otrzymali przestrzeń do wyrażenia opinii na temat innych dodatkowych kwestii.

W tym pytaniu swoją opinię wraziło 9 ankietowanych osób, pozostali Rodzice nie zgłosili dodatkowych kwestii lub pozostawili pytanie bez odpowiedzi. W 5 z oddanych ankiet Rodzice wyrazili swoje pozytywne odczucia wobec pracowników i wykonanej przez nich pracy- znajdowały się tutaj pochwały oraz podziękowania. 4 wypełnione ankiety zawierały sugestie lub uwagi do rozważenia. Zgłoszone uwagi miały charakter jednostkowy i dotyczyły różnych aspektów funkcjonowania żłobka:

- bezpieczeństwa dzieci w przestrzeni żłobka (uwaga dotycząca roślinności mogącej stanowić potencjalne zagrożenie),
- potrzeby przekazywania dodatkowych informacji o przebiegu dnia dziecka, w szczególności dotyczących spożywania posiłków,
- obaw związanych z liczebnością grup w kolejnym roku żłobkowym oraz komfortem dzieci w większych zespołach,
- propozycji wzbogacenia biblioteczki dla Rodziców o wartościowe publikacje wspierające wychowanie i rozwój dzieci („Miogryzonie”, „Rodzeństwo bez rywalizacji”, „Rzeczy małe i duże”, „Codzienne gry i zabawy dla dzieci z zaburzeniami przetwarzania sensorycznego”).

Zgłoszone sugestie nie wskazują na występowanie powszechnych problemów w funkcjonowaniu placówki, jednak stanowią cenne wskazówki do dalszego doskonalenia organizacji pracy, komunikacji z Rodzicami oraz tworzenia przyjaznego i bezpiecznego środowiska dla dzieci. Podsumowanie: Niewielka liczba odpowiedzi w stosunku do wszystkich ankietowanych oraz przewaga opinii pozytywnych wskazuje na wysoki poziom zadowolenia Rodziców z funkcjonowania żłobka. Przekazane sugestie zostaną potraktowane jako elementy do analizy i wykorzystania w planowaniu dalszych działań podnoszących jakość pracy placówki. Bardzo dziękujemy za udział w ankiecie 😊